



IT RETOUR EFFICACITÉ

Stratégie Digitale Efficace



**Bertrand
LAZARE**

COORDONNEES



OPERATION S.A.S au capital de 50 000 euros

Siège social : 3, rue Olivier de Serres, Bâtiment Octogone, 26300 CHATEAUNEUF-SUR-ISERE

Adresse Postale : 4, allée du point du jour, 26120 MONTELIER

Tel : +33 (0)6 07 63 62 72 – *E-Mail* : formation@operation.com

R.C.S et SIRET ROMANS B 393 708 599 000 47 - APE 7022Z

*Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84260334326
auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes*

CURSUS DU FORMATEUR Bertrand LAZARE

Ingénieur Télécom (Montpellier), HEC entrepreneur (Paris)

Consultant pour le "CNET" (Centre Recherche de France TELECOM)

Directeur de l'agence Réseau de G2i, **filiale** d'Arnaud LAGARDERE **MATRA Expert** de la **commission européenne**, sur les **organisations modernes** et le **Télétravail**.

Concepteur et **Président** d'**OPERATION**", **Coaching stratégique de Dirigeants**

- **Coaching de nombreuses sociétés** (Grands Groupes, PME et START-Up, dont AUCHAN, DOUBLET, DREDSNER BANK, FRANCE-TELECOM, ...)
- **Expert en Stratégie des Technologies de l'information** (APM GERME ...)

Cofondateur de RHONEALLEY : **Filière numérique du développement durable**

Cofondateur de RESTOPARTNER, **Intelligence collective de restaurateurs**

Cofondateur de BEASYNESS : Start-UP de recommandation privée professionnelle

DUREE : 10 heures de 08:00-13:00 & 14:00-19:00

COUT : 625 € H.T / personne

DÉLAI D'ACCÈS : 30 jours



IT RETOUR EFFICACITÉ

Stratégie Digitale Efficace



**Bertrand
LAZARE**

MOTS-CLEFS

TECHNOLOGIES DE LA RESTAURATION, MOBILITE, GESTION INTERNET

CONTENU

La restauration est révolutionnée par la technologie. Que ce soit pour son management des restaurants, le suivi des réservations, la communication.

Les entreprises qui gagneront les batailles de demain ne sont pas celles qui ont les capacités financières à investir dans la technologie, mais celles qui investissent dans l'intelligence de son intégration. Les nouvelles technologies doivent être des outils naturels de l'homme au service de son imagination et de sa créativité, dans le but ultime de mieux satisfaire ses clients.

Pour cela, il est nécessaire d'acquérir une maîtrise des outils disponible pour : Manager sa relation client via Internet, Suivre et piloter la communication, Mesurer la satisfaction des clients.

LE DEROULEMENT DE LA JOURNEE

La présentation est basée sur 3 types d'actions :

- **Information**
 - Identifier les Technologies et les services appliqués par la restauration
- **Compréhension**
 - Découverte pratique, à base d'étude de cas et de démonstrations
- **Application**
 - Atelier de production appliquée : Analyse en groupe des opportunités adaptées pour les acteurs présents

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre les enjeux stratégiques des technologies de l'information grâce à la démonstration pratique de technologies et de services.

Déterminer les clés de la réussite à base d'exemples d'expériences concernant :

- L'intégration pertinente des nouvelles technologies dans l'univers de la restauration,
- L'appropriation et l'implication des hommes face à ces changements,
- La communication adaptée aux comportements de chacun.

LES POINTS FORTS

Bénéfice de réflexions innovantes applicables immédiatement, dont la description permet d'identifier les enjeux stratégiques pour l'entreprise.

Analyse pratique à base de présentations concrètes et de réflexions appliquées issues de l'expérience du terrain, au sein de nombreuses typologies d'entreprises.

Vision originale et pertinente de l'usage des technologies au service de l'efficacité des hommes et de l'organisation d'entreprise.



IT RETOUR EFFICACITÉ

Stratégie Digitale Efficace



**Bertrand
LAZARE**

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse aux personnes ayant une **responsabilité de Management** avec des équipes ou ayant des **relations commerciales** avec des **clients** dans le **milieu de la restauration**.

PREREQUIS

Pas de prérequis particuliers nécessaires.

METHODES MOBILISEES

Cette intervention se présente avec un mixte "Conférence-Atelier", permettant les ouvertures nécessaires de façon interactive, à la compréhension des concepts évoqués et leur intégration par les participants. Elle s'appuie sur un support PowerPoint Multimédia, intégrant concepts, vidéos et cas pratiques.

La conférence est réalisée sous forme de témoignage entrepreneurial vivant, d'anecdotes croustillantes chargées de sens pour les participants.

L'atelier d'échange, permet sous une forme ludique de s'approprier les concepts pour son entreprise et valoriser les expériences des divers participants grâce aux échanges "Expert-Participants".

Déroulé de principe de l'intervention :

- Une conférence sur les concepts à étudier,
- Un atelier de travail,
- Une restitution des Ateliers,
- Une synthèse et des pistes permettant de progresser

MODALITES D'EVALUATION

La bonne compréhension de la formation sera évaluée par un questionnaire à la fin de celle-ci.

ACCESSIBILITE

Cette formation est accessible et adaptable pour les PSH.

Pour plus d'informations merci de prendre contact à [formatio @operation.com](mailto:formatio@operation.com)



IT RETOUR EFFICACITÉ

Stratégie Digitale Efficace



**Bertrand
LAZARE**

Programme de la session de formation *IT-RETOUR EFFICACITE*

de 8:00 à 13:00 et de 14:00 à 19:00

08:00 : Début de session

08:00 – 08:10 : QUESTIONNAIRE D'ENTREE

08:10 – 10:30 : LES REVOLUTIONS EN MARCHÉ

Quotient internet : Mesure de sa digitalisation
Révolution des certitudes
Révolution des usages
Révolution des Business Models

10:30 : Pause café

10:30 – 13:00 : STRATEGIE DIGITALE

La Logique des Net's
L'entreprise 4.0
Les technologies 2.0

13:00 – 14:00 : Déjeuner

14:00 – 17:00 : L'INFLUENCE DE LA DIGITALISATION

Stratégie du PSI
Atelier "Vendre Gratuitement"
Atelier "Vendre l'immatériel"

17:00 : Pause café

17:00 – 18:50 : EFFICACITE DIGITALE

Analyse des Retours sur Investissement
Impact stratégique
Synthèse des concepts

**18:50 – 19:00 : QUESTIONNAIRE DE SORTIE ET DE
SATISFACTION**

19:00 : Fin de session - evaluation